

Pacient jako partner: proč nestačí vyrobit dobrou protézu

V ortopedické protetice nestačí zaměřit se pouze na technickou stránku pomůcky. Klíčem k úspěchu je aktivní spolupráce s pacientem, pochopení jeho potřeb a společné hledání řešení, které mu umožní žít plnohodnotný život.

Více než jen technické řešení

Moderní protéza může nabídnout vysokou míru funkčnosti, stability a komfortu. Přesto se stává, že pacient není s výsledkem spokojený nebo pomůcku nevyužívá naplno. Důvodem bývá nesoulad mezi očekáváním pacienta a reálnými možnostmi, ale také opomenutí jeho životního stylu, práce, zájmů či psychologického nastavení.

Sdílené rozhodování přináší lepší výsledky

Zapojení pacienta do rozhodování o typu protézy, jejích funkcích i cílech rehabilitace vede k vyšší spokojenosti a motivaci. Pacient, který rozumí možnostem své pomůcky a má realistická očekávání, ji také lépe přijme a aktivně využívá.

Individuální přístup je základ

Každý pacient je jedinečný. Proto je důležité vnímat nejen jeho fyzické možnosti, ale i osobnost, profesní požadavky, rodinné zázemí a životní cíle. Protetik, lékař, fyzioterapeut i další odborníci by měli tvořit tým, který pacienta podporuje na jeho cestě.

Společným cílem je kvalita života

Úspěšná protetická péče není o tom, že „něco vyrobíme“, ale o tom, že pomůžeme člověku znovu se zapojit do života tak, jak potřebuje a chce. Pacient není jen příjemcem péče – je partnerem, bez kterého to nejde.



Pacient jako partner: proč nestačí vyrobit dobrou protézu

V ortopedické protetice se dlouhodobě klade důraz především na technickou kvalitu zdravotnického prostředku – správnou biomechaniku, vhodně zvolené komponenty, přesnost zhotovení lůžka nebo funkčnost celého protetického systému. Přesto se v praxi opakovaně ukazuje, že technicky kvalitní protéza automaticky neznamená spokojeného uživatele. Mnoho pacientů i přes objektivně dobře zhotovenou pomůcku vykazuje nízkou míru používání, opakované úpravy nebo dokonce odmítání protézy.

Moderní přístup proto stále více zdůrazňuje koncept pacienta jako aktivního partnera v procesu péče. Úspěch protetické intervence totiž není určen pouze kvalitou výrobku, ale také tím, jak dobře odpovídá potřebám, očekáváním a životní situaci konkrétního člověka.

Od technického modelu k patientsky orientované péči

Historicky byla protetická péče orientována především na technické řešení problému – ztracená funkce byla nahrazena zdravotnickým prostředkem. Tento přístup přinesl významný technologický rozvoj, současně však někdy vedl k opomíjení psychosociálních aspektů života pacienta.

Současná zdravotní péče stále více využívá principy patientsky orientované medicíny, která staví na:

- aktivním zapojením pacienta do rozhodování,

- respektování individuálních potřeb,
- sdíleném stanovování cílů,
- dlouhodobé spolupráci mezi pacientem a odborným týmem.

Uživatel protézy není pouze příjemcem služby. Je každodenním uživatelem zdravotnického prostředku, který musí fungovat v práci, doma, při sportu i v sociálním životě.

Proč technicky dobrá protéza nemusí znamenat úspěch

Při hodnocení výsledků protetické péče bývá často sledována funkce nebo technické parametry. Praxe však ukazuje několik častých důvodů, proč pacient není spokojen:

Nerealistická očekávání

Pacienti často přicházejí s představou úplného návratu k předchozí úrovni fungování. Pokud nejsou možnosti a limity protetického řešení dostatečně vysvětleny, vzniká frustrace.

Nedostatečné zapojení pacienta

Pokud pacient nerozumí důvodům jednotlivých rozhodnutí nebo nebyl součástí výběru komponent, může být motivace k používání nižší.

Rozdílné priority odborníka a pacienta

Protetik může preferovat biomechanicky optimální řešení, zatímco pacient řeší především:

- komfort,
- vzhled,
- jednoduchost používání,
- hmotnost,
- možnost pracovního využití.

Psychologické faktory

Amputace představuje zásadní životní změnu. Adaptace na novou situaci probíhá individuálně a ovlivňuje výsledný efekt rehabilitace i využívání protézy.

Sdílené rozhodování v protetické praxi

Koncept sdíleného rozhodování znamená, že odborník přináší odborné znalosti a pacient zkušenost se svým vlastním životem.

Prakticky může sdílené rozhodování zahrnovat:

- společné stanovení rehabilitačních cílů,
- diskusi o variantách komponent,
- vysvětlení finančních a úhradových možností,
- realistické nastavení očekávání,
- opakované vyhodnocování výsledků.

Tento přístup často vede nejen ke spokojenějším pacientům, ale také k efektivnějšímu využívání zdravotnických prostředků.

Role multidisciplinárního týmu

Moderní protetická péče je týmová disciplína. Vedle protetika vstupují do procesu:

- rehabilitační lékaři,
- fyzioterapeuti,
- ergoterapeuti,
- psychologové,
- sociální pracovníci,
- patientské organizace.

Právě propojení jednotlivých odborností pomáhá řešit situace, které samotná protéza vyřešit nemůže.

Význam patientských organizací

Patientské organizace představují důležitý zdroj praktických zkušeností, podpory a edukace. Uživatelé protéz často potřebují informace, které přesahují zdravotnickou oblast:

- sociální dávky,
- zaměstnání,
- sportovní aktivity,
- sdílení zkušeností,
- orientaci v systému péče.

Zapojení patientských organizací může významně zlepšit adaptaci pacienta a zvýšit jeho aktivní účast v léčbě.

Měření úspěchu: co bychom měli hodnotit?

Úspěch protetické péče by neměl být hodnocen pouze technickými parametry.

Mezi důležité ukazatele patří:

- kvalita života,
- míra používání protézy,
- subjektivní spokojenost,
- dosažení individuálních cílů,
- pracovní a sociální zapojení,
- dlouhodobá adherence.

Pacient může mít biomechanicky perfektní protézu, ale pokud ji nenosí, skutečný cíl péče splněn nebyl.

Budoucnost ortopedické protetiky nespočívá pouze ve vývoji nových materiálů, mikroprocesorových systémů nebo digitalizace výroby. Nový materiál nemusí vždy znamenat

lepší pomůcku a spokojenost pacienta. Stejně důležité je posunout vztah mezi odborníkem a pacientem směrem k partnerství.

Dobrá protéza je pouze začátek. Skutečný úspěch vzniká tehdy, když technické řešení odpovídá životu konkrétního člověka.

Asociace protetických pacientů z.s.

Ing. Jaromír Lán, DiS., MBA, DBA