

Komunikační desatero pro zdravotníky

Přinášíme 10 doporučení, která vám pomohou při práci a zlepšení komunikace s vašimi pacienty.

1. **Prostředí čekárny, přivítání a oční kontakt** jsou velice důležité. Vytváří na pacienta dobrý první dojem.
2. Pacienta vnímám jako rovnocenného partnera. **Všichni jsme lidé s vlastními povinnostmi a starostmi.**
3. Komunikace je součástí léčby. Hledáme **cestu k tomu, co pacient potřebuje**. Je důležité zjistit, co očekává.
4. Otázky kladu přímo pacientovi, ne jeho doprovodu. **On zná svoje tělo nejlépe**. Snažím se nic nepředjímat.
5. Jsem trpělivý. **Respektuji, že pacient potřebuje čas k přijetí nových informací**. Zachovám klid.
6. Podpořím pacienta, aby **kladl otázky** ohledně diagnózy a léčby. Doporučím, aby si **psal poznámky**.
7. S pacientem spolupracuji při vytváření léčebného plánu. **Zvyšuje se tím pravděpodobnost jeho dodržování**.
8. Pokud se cítím nepříjemně, snažím se zachovat k pacientovi respekt. Komunikuji **klidně a konstruktivně**.
9. Na konci návštěvy se pacienta zeptám, jestli má další otázky. **Ověřím si, jestli všemu rozumí**.
10. Jednou za čas požádám o **supervizi** nebo kontaktuji organizaci podporující zdravotníky.